

بیانیه توافق سطح خدمت پورتال سازمان جهادکشاورزی استان خوزستان

کاربران محترم پورتال

بدین وسیله توافق سطح خدمت پورتال سازمان جهادکشاورزی استان خوزستان به اطلاع می‌رساند

۱- پورتال سازمان به صورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی می‌باشد. در صورت بروز هر گونه اشکال و نقض فنی به متقاضیان اطلاع‌رسانی خواهد شد

۲- در پورتال سازمان امکان ثبت و پیگیری درخواست‌ها و شکایات متقاضیان از طریق "منوی خدمات الکترونیک" فراهم است و شما می‌توانید به صورت تمام وقت از این طریق با واحدهای مختلف سازمان در ارتباط باشید و یا در ساعات اداری از طریق منوی "معرفی سازمان - مسئولین سازمان" تماس بگیرید.

۳- به محض دریافت درخواست، سعی می‌گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی از طریق کد رهگیری اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

۴- اطلاعات افراد مراجعه کننده به پورتال محرمانه تلقی می‌شود